

### Nom et adresse de l'entité responsable

Le responsable au sens du règlement général sur la protection des données et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres réglementations sur la protection des données est :

Sachsen Fahnen GmbH & Co. KG/Vispronet®  
Am Wiesengrund 2  
01917 Kamenz  
Allemagne

Téléphone: +49 (0) 3578 359-0

Vispronet® prend très au sérieux la protection des données personnelles.

Le respect de la législation et des autres exigences légales est une évidence pour Vispronet®. Vispronet® a donc pris des mesures techniques et organisationnelles pour garantir le respect des règles de protection des données tant par Vispronet® que par les tiers mandatés pour l'exécution du contrat.

Vous pouvez visiter notre site Web sans donner aucune information personnelle.

Quand vous utilisez ce site, diverses données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des données qui permettent de vous identifier personnellement. Cette charte de confidentialité indique quelles informations nous collectons et ce pourquoi nous les utilisons. Il explique également comment et dans quel but cela se produit. Nous rappelons que la transmission de données sur Internet (par exemple, dans la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par les tiers n'est pas possible.

### Collecte de données sur notre site Web

Une partie des données que nous collectons sur notre site Web sont fournies par vos soins. Par exemple, vos données sont collectées dans le cadre du processus de commande ou en les saisissant dans un formulaire de contact. Nous utilisons ces données exclusivement pour le traitement de votre demande ou commande.

De plus, lorsque vous consultez notre site Web, des données techniques sont automatiquement collectées, telles que le navigateur Internet utilisé, le système d'exploitation et l'heure de la consultation de la page. Ces données sont principalement utilisées pour garantir une mise à disposition sans erreur du site Web ainsi que pour identifier et résoudre tout problème technique.

Un autre objectif de la collecte de données sur notre site Web est l'analyse du comportement des utilisateurs. Il s'agit dans ce cas d'informations que nous obtenons à partir de données techniques, telles que la durée de la visite sur notre site Web, les pages consultées ou la fréquence des visites. Ces données nous aident à améliorer notre site Web et nos offres et à les adapter aux besoins de nos clients.

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données et respectons la politique de confidentialité applicable. Vos données seront utilisées exclusivement aux fins mentionnées et ne seront pas transmises à des tiers, sauf si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour répondre à votre demande ou commande.

### Stockage des données d'accès dans les fichiers journaux du serveur

Lorsque vous accédez à notre site Web, des informations de nature générale sont automatiquement collectées et stockées dans les fichiers journaux du serveur.

Il s'agit notamment d'informations, telles que le type de navigateur Web et sa version, le système d'exploitation utilisé, le site Web duquel vous êtes arrivé sur notre site Web (appelé référent), le nom de domaine de votre fournisseur de services Internet, la date et l'heure de l'accès et l'adresse IP.

Ces informations sont nécessaires sur le plan technique pour livrer correctement le contenu de notre site Web et pour garantir le bon fonctionnement de nos systèmes de technologie de l'information et de notre site Web. Nous utilisons ces données et informations anonymes exclusivement à des fins d'évaluation statistique dans le but d'optimiser notre présence Internet et la technologie sous-jacente. Les données anonymes des fichiers journaux du serveur sont stockées séparément de toutes les données personnelles fournies par une personne concernée.

Le stockage et l'évaluation de ces données d'accès servent, conformément à l'art. 6 par. 1, pf 1, let f du RGPD, à la sauvegarde de nos intérêts légitimes à une présentation correcte de notre offre et au bon fonctionnement du site Web.

### Collecte et utilisation de données pour l'exécution du contrat et l'ouverture d'un compte client

Lors de commandes ou de prises de contact sur notre site Web, des données personnelles fournies volontairement par vos soins sont collectées. Les formulaires de saisie respectifs indiquent quelles données doivent être collectées pour traiter votre commande ou demande. Les champs obligatoires sont marqués en conséquence. Toute commande ou prise de contact est impossible dans ces informations. Nous utilisons les données que vous nous avez fournies conformément à l'art. 6 par. 1 ph. 1 let. b du RGPD pour l'exécution du contrat et le traitement de vos demandes. Après la conclusion du contrat ou la suppression de votre compte client, vos données seront limitées pour tout traitement ultérieur et supprimées après l'expiration des délais de conservation fiscaux et commerciaux, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou si nous sommes légalement tenus de les conserver. Vous pouvez demander la suppression de votre compte client à tout moment en envoyant un message à l'option de contact décrite ci-dessous.

### Formulaire de contact-Demandes

Si vous nous envoyez des demandes de renseignements via le formulaire de contact, vos coordonnées, y compris les coordonnées que vous nous avez fournies, seront conservées par nos soins pour le traitement de votre demande et en cas de questions complémentaires. Nous traiterons vos données de manière confidentielle et ne les transmettrons pas sans votre consentement.

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact s'effectue exclusivement sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 par. 1 let a du règlement général sur la protection des données (RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Il vous suffit pour ce faire de nous envoyer un message informel par e-mail. La révocation du consentement n'a aucune incidence sur la légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation.

Nous conserverons les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement à leur enregistrement ou que la finalité de la conservation des données ne s'applique plus (p. ex. après le traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires, notamment les délais de conservation, restent inchangés.

### Transmission des données pour l'exécution du contrat

Pour traiter votre commande et livrer les marchandises que vous avez commandées, nous devons transmettre vos données personnelles à la société de transport mandatée. Ceci se fait exclusivement dans la mesure nécessaire et pour remplir nos obligations contractuelles. Selon le prestataire de services de paiement que vous choisissez lors du processus de commande, nous transmettons les données de paiement collectées à cet effet à l'établissement de crédit chargé du paiement et, le cas échéant, au prestataire de services de paiement que nous avons mandaté ou au service de paiement sélectionné. Certains prestataires de services de paiement collectent eux-mêmes ces données lorsque vous créez un compte chez eux. Dans ce cas, vous devez vous connecter au compte chez votre prestataire de services de paiement avec vos données d'accès au cours du processus de commande. La déclaration de protection des données du prestataire de services de paiement respectif s'applique dans ce cas.

La base juridique du traitement de vos données est l'art. 6 par. 1 let. b du RGPD qui autorise le traitement de données à caractère personnel pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Il en va de même pour la transmission de vos données à nos fabricants ou grossistes s'ils prennent en charge l'expédition des marchandises en notre nom (vente directe).

### Utilisation des données lors de l'inscription à la newsletter par e-mail

Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter proposée sur notre site Web, nous avons besoin d'une adresse e-mail ainsi que d'informations nous permettant de vérifier que

vous êtes propriétaire de l'adresse e-mail mentionnée et que vous acceptez de recevoir la newsletter. Nous ne collectons pas d'autres données, à moins que vous ne nous les fournissiez volontairement.

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter s'effectue exclusivement sur la base de votre consentement selon l'art. 6 par. 1 let. a du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement donné concernant le stockage des données et de l'adresse e-mail ainsi que leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple via le lien « Se désabonner » compris dans la newsletter ou via le formulaire de désabonnement sous [/dsenhancednewsletter/subscriber/unsubscribe/](#).

Nous vous informons du fait que nous effectuons une évaluation du comportement des utilisateurs afin d'optimiser l'offre de notre newsletter. Des données sont collectées, par exemple si la newsletter a été ouverte et quels liens ont été cliqués. Le traitement de ces données s'effectue exclusivement de manière anonyme, de sorte qu'il n'est pas possible de tirer des conclusions sur l'identité du destinataire.

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons le service Inxmail, fourni par Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Fribourg/Allemagne. Les données que vous avez saisies pour vous abonner à la newsletter (par ex. adresse e-mail) sont stockées sur les serveurs d'Inxmail en Allemagne. Nous avons conclu un contrat avec Inxmail pour le traitement des données d'exécution de la commande qui garantit le traitement de vos données exclusivement dans le cadre des exigences légales.

#### Utilisation des données pour la publicité postale et votre droit d'opposition

Nous utilisons les données que nous avons reçues de votre part dans le cadre d'une relation contractuelle, telles que vos nom et prénom, votre adresse postale, votre titre, votre diplôme universitaire ainsi que votre profession, votre secteur d'activité ou votre nom commercial, pour vous envoyer des offres et informations intéressantes sur nos produits par courrier postal. Nous conservons ces données dans des listes abrégées et les utilisons exclusivement à nos propres fins publicitaires.

Vous avez le droit de vous opposer à cette utilisation de vos données à tout moment. Veuillez nous envoyer un message à l'option de contact décrite ci-dessous. Nous supprimerons alors immédiatement vos données et ne vous contacterons plus à des fins publicitaires.

Cette utilisation des données sert à protéger nos intérêts légitimes dans une approche publicitaire avec nos clients conformément à l'art. 6 par. 1 ph. 1 let. f du RGPD. Nous veillons à ce que vos données soient toujours traitées conformément aux réglementations en vigueur en matière de protection des données en adoptant un stockage sécurisé et une utilisation responsable.

Si vous avez des questions sur cette utilisation des données, n'hésitez pas à contacter notre option de contact mentionnée ci-dessous.

#### Utilisation de cookies

Les cookies nécessaires à la réalisation du processus de communication électronique ou de certaines fonctions que vous souhaitez utiliser sont enregistrés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. f RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à ce que des cookies soient stockés pour l'affichage sans faille technique et optimisé de ses services. Si d'autres cookies (par exemple des cookies pour l'analyse de votre comportement de navigation) sont stockés, ils seront traités séparément dans cette charte de confidentialité. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session du navigateur, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (appelés cookies de session). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Vous pouvez configurer votre navigateur pour pouvoir être informé de l'installation des cookies et décider au cas par cas de les accepter ou de refuser d'accepter des cookies pour des cas spécifiques ou en général.

La durée de stockage est indiquée dans la vue d'ensemble dans les paramètres de cookie de votre navigateur Web. Chaque navigateur diffère dans la façon dont il gère les paramètres de cookie. Ceci est décrit dans le menu Aide de chaque navigateur, qui explique comment modifier vos paramètres de cookies. Vous trouverez le menu aide des navigateurs correspondants aux liens suivants :

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari™: [https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12\\_0/mac/10\\_14](https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12_0/mac/10_14)

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™ : <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

La non-acceptation des cookies peut limiter les fonctionnalités de notre site Web.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics (voir ci-dessous), ce site Web utilise également le cookie DoubleClick, qui permet de reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez d'autres sites Web. Cela permet la préservation de nos intérêts légitimes prépondérants sous la forme d'une médiatisation optimale de notre site Internet conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. f RGPD. Les informations générées automatiquement par le cookie sur la visite de ce site Web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Pour ce faire, l'adresse IP est raccourcie grâce à l'activation de l'anonymisation IP sur ce site Web avant sa transmission dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'Accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et abrégée à cet emplacement. L'adresse IP anonyme transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données Google.

Google utilisera ces informations pour établir des rapports sur l'activité du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web. Cela permet la préservation de nos intérêts légitimes prépondérants sous la forme d'une médiatisation optimale de notre site Internet conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. f RGPD. Google peut également transférer ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Après expiration de la finalité et la fin de notre utilisation de Google DoubleClick, les données collectées dans ce contexte seront supprimées. Google Double Click est une offre de Google Ireland Limited, société enregistrée et constituée sous le droit irlandais et située à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. ([www.google.fr](http://www.google.fr)).

Dans la mesure où ces informations sont transférées et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis, la société américaine Google LLC est certifiée dans le cadre du bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis. Un certificat actuel peut être consulté [ici](#). Pour les entreprises certifiées au Bouclier de protection, un niveau approprié de protection des données est établi sur la base des accords conclus entre les États-Unis et la Suisse.

Vous pouvez désactiver le cookie DoubleClick via [ce lien](#). De plus, vous pouvez vérifier l'installation des cookies sur [Digital Advertising Alliance](#) et définir des paramètres. Enfin, vous pouvez configurer votre navigateur pour pouvoir être informé de l'installation des cookies et décider au cas par cas de les accepter ou de refuser d'accepter des cookies pour des cas spécifiques ou en général. La non-acceptation des cookies peut limiter les fonctionnalités de notre site Web.

#### Utilisation des services Google

Notre site web utilise les services de Google. Vous pouvez consulter toutes les informations pertinentes ainsi que les règles de protection des données applicables de Google à l'adresse suivante <https://business.safety.google/privacy>

#### Utilisation de Google Tag Manager

Nous utilisons Google Tag Manager. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Tag Manager est un outil nous permettant d'intégrer des outils de suivi ou de statistiques et d'autres technologies sur notre site Web. Google Tag Manager ne crée aucun profil d'utilisateur, n'enregistre aucun cookie et n'effectue aucune analyse indépendante lui-même. Sa fonction est uniquement de gérer et de faire fonctionner les outils intégrés par son intermédiaire. Cependant, Google Tag Manager enregistre votre adresse IP, qui peut également être transmise à la société mère de Google aux États-Unis.

L'utilisation de Google Tag Manager est basée sur l'art. 6 par. 1 let. f du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à intégrer et à gérer rapidement et facilement différents outils sur son site Web. Si un consentement correspondant est demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 al. par. 1 let. a RGPD ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

## Utilisation de Google Analytics 4

Ce site Web utilise Google Analytics 4, un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »), qui permet d'analyser l'utilisation des sites Web.

Des « cookies » sont utilisés par défaut lors de l'utilisation de Google Analytics 4. Les cookies sont des fichiers texte stockés sur votre terminal qui permettent d'analyser votre utilisation d'un site Web. Les informations collectées par les cookies sur votre utilisation du site Web (y compris l'adresse IP transmise par votre terminal, raccourcie aux derniers chiffres, voir ci-dessous) sont généralement transmises à un serveur Google sur lequel elles sont stockées et traitées. Une transmission d'informations aux serveurs de la société Google LLC basée aux États-Unis et un traitement ultérieur des informations sont également possibles.

Lors de l'utilisation de Google Analytics 4, l'adresse IP transmise par votre terminal lors de votre consultation du site Web n'est collectée et traitée par défaut et automatiquement que de manière anonyme, de sorte qu'une identification personnelle directe par le biais des informations collectées est exclue. Cette anonymisation automatique a lieu lorsque l'adresse IP transmise par votre terminal est raccourcie des derniers chiffres par Google dans les États membres de l'Union européenne (UE) ou par d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen (EEE).

En notre nom, Google utilise ces informations et d'autres informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports (reports) sur vos activités sur le site Web ou votre comportement d'utilisation et pour nous fournir d'autres services liés à votre utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP transmise et raccourcie par votre terminal dans le cadre de Google Analytics 4 n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont conservées pendant 2 mois, puis supprimées.

Google Analytics 4 permet également, via une fonction spéciale appelée « caractéristiques démographiques », la création de statistiques avec des déclarations sur l'âge, le sexe et les intérêts des utilisateurs du site Web sur la base d'une évaluation de la publicité basée sur les intérêts et en utilisant des informations de tiers. Ceci permet de déterminer et de distinguer les groupes d'utilisateurs du site Web dans le but de cibler des mesures de marketing optimisées pour le groupe cible. Cependant, les données collectées via les « caractéristiques démographiques » ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier et donc pas à vous personnellement. Ces données collectées à l'aide de la fonction « caractéristiques démographiques » sont conservées pendant deux mois, puis supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies Google Analytics pour le stockage et la lecture d'informations sur le terminal que vous utilisez pour l'utilisation du site Web, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6 par. 1 let. a du RGPD. Sans votre consentement, l'utilisation de Google Analytics 4 pendant votre utilisation du site Web n'est pas autorisée. Vous êtes libre de révoquer votre consentement à tout moment avec effet dans le futur. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service via l'« outil de consentement aux cookies » mis à disposition sur le site Web. Dans le cadre du présent site Web, le service Google Signals est également utilisé comme extension de Google Analytics 4. Avec Google Signals, nous pouvons créer des rapports inter-appareils (reports) via Google (« cross device tracking »). Si vous avez activé les « annonces personnalisées » dans les paramètres de votre compte Google et que vous avez associé vos appareils connectés à Internet à votre compte Google, Google peut modifier le comportement d'utilisation lorsque vous avez donné votre consentement à l'utilisation de Google Analytics 4 conformément à l'art. 6 par. 1 let. a du RGPD et créer des modèles de base de données basés sur ceux-ci. Les connexions et types d'appareils de tous les utilisateurs du site Web qui étaient connectés à un compte Google et qui ont effectué une conversion sont pris en compte. Les données montrent, entre autres, depuis quel terminal vous avez pour la première fois cliqué sur une annonce et sur quel terminal la conversion correspondante a eu lieu. Nous ne recevons aucune donnée personnelle de Google, mais uniquement des statistiques générées sur la base de Google Signals. Vous avez la possibilité de désactiver la fonction « annonces personnalisées » dans les paramètres de votre compte Google et d'arrêter ainsi l'analyse inter-appareils liée à Google Signals. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions sur la page suivante : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Signals sous le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=fr>

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google pour notre utilisation de Google Analytics 4, par lequel Google est obligé de protéger les données des utilisateurs de notre site Web et empêché de les transmettre à des tiers.

Afin de garantir le respect du niveau européen de protection des données, y compris lors du transfert éventuel de données de l'UE ou de l'EEE vers les États-Unis et des éventuels traitements ultérieurs, Google se réfère aux clauses contractuelles types de la Commission européenne que nous avons convenues contractuellement avec Google.

Vous trouverez de plus amples informations juridiques sur Google Analytics 4, y compris une copie des clauses contractuelles standard mentionnées, sous le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Vous trouverez des détails sur les traitements initiés par Google Analytics 4 et sur la manière dont Google traite les données des sites Web ici : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

## Google Ads Remarketing et Google Ads Conversion-Tracking

Google Ads fait la publicité de ce site dans les résultats de recherche Google et les sites Web de tiers. À cette fin, lors de la visite de notre site Web, Google installe un cookie de remarketing, qui rend possible une publicité se basant sur vos intérêts grâce à un cookie d'identification et sur la base des pages que vous consultez. Cela permet la préservation de nos intérêts légitimes prépondérants sous la forme d'une médiation optimale de notre site Internet conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. f RGPD. Après expiration de la finalité et la fin de notre utilisation de Google Ads Remarketing, les données collectées dans ce contexte seront supprimées.

Aucun traitement supplémentaire ne sera effectué sauf si vous avez convenu avec Google que votre historique de navigation sur le Web et les applications sera lié à votre compte Google et que les informations de votre compte Google seront utilisées pour personnaliser les publicités sur le Web que vous verrez sur Internet. Dans ce cas, lorsque vous êtes connecté à Google lors de la consultation de notre site Internet, Google utilise vos données ainsi que celles de Google Analytics pour créer et définir des listes d'audience pour le remarketing inter-appareils. Pour ce faire, Google associera temporairement vos données personnelles aux données de Google Analytics afin de créer des audiences.

Google Ads est une offre de Google Ireland Limited, une société de droit irlandais basée à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ([www.google.fr](http://www.google.fr)). Dans la mesure où ces informations sont transférées et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis, la société américaine Google LLC est certifiée dans le cadre du bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis. Un certificat actuel peut être consulté [ici](#). En raison de cet accord entre les États-Unis et la Commission européenne, cette dernière a mis en place un niveau de protection des données approprié pour les entreprises certifiées au bouclier de protection.

Vous pouvez désactiver le cookie remarketing via [ce lien](#). De plus, vous pouvez vérifier l'installation des cookies sur [Digital Advertising Alliance](#) et définir des paramètres.

Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons le suivi des conversions. Lorsque vous cliquez sur une annonce diffusée par Google, un cookie de suivi des conversions est installé. Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur Internet stocke sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle des utilisateurs. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous-mêmes pouvons reconnaître que l'utilisateur avait cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page.

Chaque client de Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis via les sites Web des annonceurs AdWords. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion permettent de générer des statistiques de conversion pour les annonceurs AdWords ayant opté pour le suivi des conversions. Les clients sont informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page dotée de la balise de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous désabonner en désactivant tout simplement le cookie de suivi des conversions Google via votre navigateur Internet, dans les préférences de l'utilisateur. Vous ne serez pas inclus dans les statistiques de suivi des conversions.

Le stockage des « cookies de conversion » s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. f RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site Web et sa publicité.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation des cookies et à n'accepter les cookies que dans un cas particulier, à accepter des cookies pour certains cas ou, en règle générale, refuser les cookies et activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités de ce site Web.

## Utilisation de Google ReCaptcha pour la protection contre les bots

Afin d'éviter les spams, notre site web mise sur „ReCaptcha“ de Google Inc. Ce service est utilisé pour vérifier si une saisie de données est effectuée par un programme automatisé (bot) ou par un être humain. Les cookies Google déjà enregistrés, les interactions précédentes du navigateur, le temps passé sur le site web ainsi que le nombre de mouvements de la souris et de frappes du clavier sont surveillés. Ensuite, les données personnelles telles que l'adresse IP, la date et l'heure, l'emplacement

géographique, la capture d'écran de la fenêtre du navigateur, le référent URL, les plug-ins du navigateur, les informations sur le système d'exploitation, les cookies et les paramètres de l'appareil de l'utilisateur sont transmises pour analyse.

L'enregistrement de ces cookies s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à utiliser ReCaptcha pour éviter les spams et garantir ainsi une utilisation sans frustration du site web.

#### Composants YouTube avec mode de confidentialité avancé

Sur notre site Web, nous utilisons des composants (vidéos) de la société YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, société de Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Nous utilisons le « mode de confidentialité avancé » du fournisseur pour l'intégration de vidéos. Ce faisant, un cookie est enregistré sur votre ordinateur lorsque la vidéo est lue. YouTube indique cependant ne pas stocker d'informations de cookies personnelles pour la lecture de vidéos intégrées avec une confidentialité améliorée. Pour vous assurer qu'aucune de vos données n'est enregistrée par Youtube, ne cliquez pas sur les vidéos incorporées. L'utilisation de YouTube est dans l'intérêt d'une présentation attrayante de notre offre en ligne.

Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, lit. f RGPD. Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des données utilisateur dans la charte de confidentialité de YouTube : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

#### Bing Ads

Ce site Web utilise Bing Ads, un programme Microsoft Corporation (« Microsoft ») qui utilise le suivi de conversion universel (UET) pour réaliser le suivi du remarketing et le suivi des conversions. Ceci est un service de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis.

À cet effet, un cookie est placé sur votre ordinateur si vous avez accédé à notre site via Bing ou Yahoo. Dans ce fichier texte, les informations relatives à l'utilisation de notre site Web, c'est-à-dire les pages que vous visitez, sont stockées par Bing Ads pendant 180 jours, puis supprimées. Ces informations incluent, sans toutefois s'y limiter, l'URL de la page visitée, l'URL de la page de renvoi et votre adresse IP. Grâce à la fonction de remarketing, nous pouvons vous proposer des offres personnalisées lors d'une recherche ultérieure sur l'un des moteurs de recherche susmentionnés.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la collecte d'informations, vous pouvez désactiver l'installation de cookies via les paramètres du navigateur Internet que vous utilisez. Vous pouvez désactiver cette option en cliquant sur <http://choice.microsoft.com/fr-fr/opt-out>.

En utilisant la page de désactivation pour les consommateurs de la Network Advertising Initiative (NAI) <http://www.networkadvertising.org/choices/> vous pouvez vérifier quels sites, parmi ceux participant, installent des cookies dans votre navigateur et comment les désactiver. Vous pouvez accéder aux conditions de protection des données de Microsoft pour le traitement des données collectées sous le lien suivant : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement/>.

Pour plus d'informations sur les services d'analyse Bing, veuillez visiter le site Internet de Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>).

Le stockage des « cookies de conversion » s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. f RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site Web et sa publicité.

#### Freshchat

Notre site utilise le service Freshchat pour fournir une option de chat en direct à nos clients. Freshchat est une offre de Freshworks Inc., 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, États-Unis.

Si vous utilisez notre chat en direct, les données que vous y saisissez seront transmises à Freshchat et y seront stockées. Ces données comprennent généralement votre nom et votre adresse e-mail, ainsi que les messages que vous envoyez via le chat. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de vos demandes et à des fins statistiques.

Freshchat utilise des cookies pour activer la fonction de chat. Ces cookies sont stockés sur votre ordinateur et permettent de reprendre le chat si vous le quittez et le rouvrez ultérieurement. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

L'utilisation de Freshchat est basée sur l'art. 6 par. 1 let. f du RGPD. Notre intérêt légitime est de pouvoir vous offrir une possibilité de communication rapide et simple via notre chat en direct.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données offerte par Freshchat dans la politique de confidentialité de Freshworks sous le lien : [Politique de confidentialité](#).

#### WhatsApp

À des fins de communication avec les clients, nous utilisons l'outil de chat en direct de WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« WhatsApp »). Ceci sert à protéger nos intérêts légitimes dans une communication client efficace et améliorée conformément à l'art. 6 par. 1 ph. 1 let. f du RGPD. WhatsApp travaille pour nous en notre nom. Les numéros de téléphone que nous stockons sur notre terminal mobile sont automatiquement traités sur les serveurs de Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, États-Unis. Seuls les numéros de téléphone des clients qui nous ont déjà contactés via WhatsApp et qui ont donc déjà accepté les conditions d'utilisation et de protection des données de WhatsApp sont stockés. Aucune décision d'adéquation n'a été prise par la Commission européenne pour les États-Unis. Notre coopération repose sur les clauses types de protection des données de la Commission européenne.

#### Paievements par VISA, MASTERCARD, Maestro et Sofortüberweisung

En cas de paiement par Mastercard, VISA, Maestocard et via Sofortüberweisung, Vispronet® utilise un prestataire de services pour le traitement de vos données de paiement qui prend en charge le traitement du paiement des commandes. Vispronet® ne traite pas directement les informations de paiement, telles que les informations de compte ou les données de carte de crédit, via ses propres systèmes. Le prestataire de services de paiement est Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, 96050 Bamberg. Computop est certifié selon la norme « Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard » des sociétés émettrices de cartes de crédit. Après avoir déclenché une commande payante, nous transmettons à Computop les informations suivantes dans le but d'exécuter et de traiter le contrat conclu avec vous : montant de la facture, nom, adresse, adresse e-mail, numéro de carte de crédit, titulaire de la carte, date d'expiration, CSV, articles individuels de la commande et prix unitaire de l'article. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données offerte par Computop sous <https://de.computop.com/datenschutz/>.

La transmission de vos données à Computop est basée sur l'art. 6 par. 1 let. a du RGPD (consentement) et l'art. 6 par. 1 let. b du RGPD (traitement en vue de l'exécution d'un contrat).

#### Mode de paiement PayPal

Si vous choisissez de payer avec le service de paiement en ligne PayPal au cours du processus de commande, vos coordonnées seront envoyées à PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg dans le cadre de cette commande. La transmission est effectuée conformément à l'art. 6 par. 1 let. b du RGPD et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement du paiement.

PayPal se réserve le droit d'effectuer un rapport de solvabilité pour les méthodes de paiement par carte de crédit, le prélèvement automatique via ou, si proposé, l'« achat sur facture » ou le « paiement échelonné » via PayPal. À cette fin, vos données de paiement seront, le cas échéant, traitées conformément à l'art. 6 par. 1 let. f du RGPD sur la base de l'intérêt légitime de PayPal à déterminer votre solvabilité. Le résultat de l'évaluation de votre solvabilité par rapport à la probabilité statistique de défaut de paiement est utilisé par PayPal dans le but de se prononcer sur la mise à disposition du mode de paiement respectif. L'enquête de solvabilité peut inclure des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Étant donné que les valeurs de score sont intégrées dans les résultats de l'enquête de solvabilité, elles reposent sur une procédure mathématique-statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score comprend entre autres, sans toutefois s'y limiter, les données d'adresse. Vous trouverez d'autres informations sur la protection des données, entre autres sur les agences de crédit utilisées, dans la déclaration de protection des données de PayPal : <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement de vos données à tout moment en envoyant un message à PayPal. Cependant, PayPal peut toujours être autorisé à traiter vos données personnelles si cela est nécessaire pour le traitement du paiement conformément au contrat.

### Mode de paiement Klarna, achat sur facture et prélèvement Klarna

En collaboration avec [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Söveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède, nous proposons les options de paiement suivantes. Le paiement est effectué à Klarna :

- Facture : le délai de paiement est de 30 jours à compter de l'expédition de la marchandise. Vous trouverez les conditions de facturation [ici](#).
- Prélèvement automatique : le prélèvement a lieu après l'expédition de la marchandise. Le moment vous sera communiqué par e-mail.

L'utilisation des modes de paiement « paiement » et « note de débit » présuppose la vérification d'une solvabilité satisfaisante. Vous trouverez de plus amples informations et les conditions d'utilisation de Klarna [ici](#). Vos données personnelles seront traitées par Klarna conformément à la politique de confidentialité applicable ainsi qu'aux informations fournies dans [la politique de confidentialité de Klarna](#).

Afin de pouvoir vous proposer les options de paiement Klarna, nous transmettrons à Klarna des données personnelles, telles que les coordonnées et données de commande. De cette manière, Klarna peut évaluer si vous pouvez utiliser les options de paiement proposées par Klarna et adapter les options de paiement à vos besoins. Vous trouverez des informations générales sur Klarna [ici](#). Vos données personnelles seront traitées conformément à la politique de confidentialité applicable.

### Paiement anticipé

Si vous choisissez l'un de ces modes de paiement dans notre boutique en ligne, nous ne collecterons aucune donnée personnelle de votre part allant au-delà des informations requises dans le contexte de votre commande.

### Notre présence en ligne sur les plateformes et réseaux sociaux

Notre présence sur les réseaux sociaux et les plateformes améliore et facilite une communication plus active avec nos clients et prospects. Nous vous informons de nos produits et des promotions en cours. Lorsque vous visitez nos sites de médias sociaux en ligne, vos informations peuvent être automatiquement collectées et stockées à des fins de recherche marketing et de publicité. Des profils d'utilisation sont créés à partir de ces données en utilisant des pseudonymes. Ceux-ci peuvent être utilisés, par exemple, pour placer des publicités censées représenter vos intérêts sur et en dehors des plateformes. À cette fin, des cookies sont généralement installés sur votre appareil. Ces cookies enregistrent le comportement des visiteurs et les intérêts des utilisateurs. Cela permet la préservation de nos intérêts légitimes prépondérants sous la forme d'une représentation optimisée de notre offre et d'une communication efficace avec les clients et personnes intéressées, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. f RGPD. Si les exploitants des plateformes de médias sociaux respectifs vous demandent votre accord (consentement) pour le traitement des données, par exemple à l'aide d'une case à cocher, le fondement juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, lit. a RGPD.

Dans la mesure où les plateformes de médias sociaux susmentionnées ont leur siège aux États-Unis, les conditions suivantes s'appliquent : Pour les États-Unis, il y a une décision sur l'adéquation de la Commission européenne. Cela remonte au bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis. Un certificat actuel pour la société concernée peut être consulté [ici](#).

Vous retrouverez des informations détaillées sur le traitement et l'utilisation des données par les fournisseurs sur leurs pages ainsi que des coordonnées et vos droits et options pour protéger votre vie privée, en particulier les options de révocation (opt-out) dans la politique de confidentialité du fournisseur ci-dessous. Si vous avez encore besoin d'aide à cet égard, vous pouvez nous contacter.

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Le traitement des données s'effectue, conformément à l'art. 26 RGPD, sur la base d'un accord entre les responsables conjoints du traitement que vous pouvez consulter [ici](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) :

- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest: <https://about.pinterest.com/fr/privacy-policy>

Possibilité d'opposition (opt-out) :

- Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>
- YouTube: <https://adssettings.google.com/authenticated>
- Twitter: <https://twitter.com/personalization>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest: <https://www.pinterest.fr/?next=/settings/>

### Droit de s'opposer à la collecte de données dans des cas particuliers et à la publicité directe (article 21 du RGPD)

Si le traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. e ou f RGPD, vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons découlant de votre situation particulière ; cela s'applique également au profilage basé sur ces dispositions. La base juridique respective sur laquelle est basé le traitement se trouve dans la présente charte de confidentialité. Si vous vous y opposez, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons fournir la preuve de motifs légitimes et impératifs de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou si leur traitement est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice (Opposition au titre de l'article 21, alinéa 1 RGPD).

Si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection publicitaire directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant aux fins de cette publicité ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à un telle prospection publicitaire directe. Si vous vous y opposez, vos données personnelles ne seront plus utilisées à des fins de publicité directe (opposition au titre de l'article 21, paragraphe 2 RGPD).

Veuillez adresser vos demandes à ce sujet à : [dsb@sachsenfahnen.de](mailto:dsb@sachsenfahnen.de)

Vos droits et possibilités de contact

En tant que personne concernée, vos droits sont les suivants :

- en vertu de l'article 15 du RPDG, le droit d'accéder aux informations sur vos données personnelles que nous traitons, dans les limites qui y sont fixées ;
- conformément à l'article 16 du RPDG, le droit d'exiger la correction immédiate des données personnelles incorrectes que nous avons stockées ou leur enrichissement ;
- conformément à l'article 17 RGPD, le droit d'exiger la suppression de vos données personnelles stockées par nous sauf si elles sont nécessaires dans les cas suivants
  - pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information ;
  - pour remplir une obligation légale ;
  - pour des raisons d'intérêt public ou
  - pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice

- conformément à l'article 18 RGPD, le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où
  - vous contestez l'exactitude des données ;
  - leur traitement est illégal, mais vous refusez leur suppression ;
  - nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice ou
  - vous avez formulé une opposition contre le traitement conformément à l'article 21 RPDG ;
- conformément à l'article 20 RGPD, le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible sur une machine ou de demander leur transmission à une autre personne responsable ;
- en vertu de l'article 77 du RPDG, le droit de se plaindre auprès d'une autorité de surveillance. En général, vous pouvez contacter l'autorité de surveillance de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou le siège de notre société.

#### Suppression de données

Les données stockées chez nous sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires et leur suppression n'entre en conflit avec aucune exigence légale en matière de stockage. Leur traitement sera restreint, à moins que les données des utilisateurs ne soient supprimées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins légalement autorisées. Cela signifie que les données sont bloquées et non traitées à d'autres fins. Cela concerne, par exemple, les données des utilisateurs qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

Conformément aux dispositions légales, le stockage a lieu pendant 6 ans conformément à l'art. 257 alinéa 1 HGB (Code du commerce allemand) (livres comptables, inventaires, bilans d'ouverture, comptes annuels, lettres de commerce, pièces comptables, etc.) ainsi que pendant 10 ans conformément à l'art. 147 alinéa 1 AO (Code fiscal allemand) (livres, registres, rapports de gestion, documents comptables, lettres commerciales, documents pertinents pour la fiscalité, etc.).

#### Droits d'accès et possibilités de contact

Vous avez le droit de demander des informations sur les données personnelles que nous avons stockées, ainsi que de corriger, bloquer ou supprimer ces données. Pour toute question relative à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données personnelles, à l'accès, à la correction, au blocage ou à la suppression de données ainsi qu'à la révocation de tout consentement ou opposition à une utilisation particulière des données, veuillez contacter le délégué à la protection des données de notre société :

Délégué à la protection des données

Am Wiesengrund 2

01917 Kamenz

Allemagne

Téléfon: +49 (0) 3578 359-0

E-Mail: [dsb@sachsenfahnen.de](mailto:dsb@sachsenfahnen.de)

En cas de violation de la législation sur la protection des données, la personne concernée a le droit de faire appel à l'autorité de contrôle compétente. L'autorité de contrôle compétente en matière de droit de la protection des données est le responsable de la protection des données de l'État fédéral dans lequel notre société est établie. Une liste des agents de protection des données et leurs coordonnées se trouve au lien suivant : [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

Version : Octobre 2024